

Die caplog-x GmbH mit Sitz in **Leipzig** und **Essen** ist der zuverlässige Partner für Konzeption, Aufbau und Betrieb sicherer IT-Lösungen und OT-Umgebungen im Bereich der Kritischen Infrastrukturen. Ob Wasserstofftransport, Lademanagement von Elektrobussen oder die vollumfängliche Betreuung von SCADA-, Management- und Kommunikationssystemen: Wir begleiten als Full-Service-Anbieter mit eigenen Rechenzentren und führenden Cloud-Lösungen nicht nur die Energiewende, sondern unterstützen auch Industrie- und Geschäftskunden anderer Bereiche bei der Lösung ihrer IT-Probleme. Unseren Erfolg verdanken wir dem ausgezeichneten Know-how und Engagement unserer mehr als 60 Mitarbeiter:innen, dem Vertrauen unserer Kunden und Partner und einer soliden Gesellschafterstruktur im Hintergrund.

Wir suchen **ab sofort** für den Standort **Leipzig** in **Vollzeit (38 h pro Woche)** einen

IT-Servicemanager (m/w/d)

Ihr neues Aufgabenfeld

- Betreuung unserer Kunden im Tagesgeschäft bei allen Themen des IT-Anforderungsmanagements, welches Sie aktiv mitgestalten und weiterentwickeln
- Kompetente Beratung für gemanagte IT-Infrastrukturen und Entwicklung zugeschnittener Lösungen und Prozesse in enger Zusammenarbeit mit unseren Betriebsteams
- Unterstützung bei der Einführung der IT-Lösungen und Absicherung des störungsfreien Betriebs durch die Erstellung von Betriebskonzepten und die kontinuierliche Stammdatenpflege in der zentralen CMDB
- Durchführung regelmäßiger Service-Review-Gespräche mit unseren Kunden
- Erstellung von IT-spezifischen Angebotsunterlagen und Abstimmung zur Aufwandskalkulation unmittelbar mit Ihren Kollegen

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossenes Fach-/Hochschulstudium der Fachrichtungen Wirtschaftsinformatik, Elektro- und Informationstechnik, Informatik oder eine vergleichbare IT-Ausbildung
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich IT-Anforderungs- oder Problemmanagement
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit, ein hohes Maß an Serviceorientierung und ein professioneller Umgang mit Kunden und Dienstleistern
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten, eine sehr schnelle Auffassungsgabe sowie eine eigenverantwortliche, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse in den Bereichen ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000 oder ITIL sowie in der Beschreibung von Geschäftsprozessen sind von Vorteil

Unsere Leistungen

- Leistungsgerechte Vergütung plus Zusatzleistungen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeit) und Homeofficemöglichkeit nach Einarbeitung
- 30 Tage Urlaub und zusätzlich arbeitsfrei an Heiligabend und Silvester
- Zielgerichteter Onboarding-Prozess
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Umfangreiche IT-Ausstattung im Büro sowie im Homeoffice (u. a. iPhone zur Privatnutzung)
- Offene und wertschätzende Kommunikation
- Attraktive Mitarbeiterrabatte, Events und Teambuildingmaßnahmen
- Bezuschusste Kantinenverpflegung
- Teeküche mit kostenlosem Obst, Kaffee, Tee und Wasser
- Sehr gute Verkehrsanbindung und ausreichend Parkplätze



Erfahren Sie mehr unter [caplog-x.com/karriere](https://www.caplog-x.com/karriere) und auf [kununu](https://www.kununu.com)!

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihres Gehaltswunsches per E-Mail als PDF-Datei an Frau Nina Stark:

bewerbung@caplog-x.com

